



**Algemene voorwaarden**  
van De besloten vennootschap  
**Consolit B.V.**  
tevens zaakdoende onder de namen  
Consolit Business Solutions  
Consolit Systems  
Consolit e-Commerce

Statutair gevestigd en kantoor houdende te Zwijndrecht nader te noemen **Consolit**

## 1). ALGEMEEN

a) Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Consolit vervallen.

b) Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Consolit schriftelijk is bevestigd. Op overeenkomsten met consumenten via de webshop zijn de regels zoals vermeld op de webshop bindend; deze gaan boven het in deze algemene voorwaarden gestelde.

c) Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Zwijndrecht, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Consolit aangegeven bankrekening te geschieden.

d) Afspraken met en toezeggingen van personeel van Consolit of door Consolit ingeschakelde derden binden Consolit niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

e) De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Consolit, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

f) Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd. g) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Consolit met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Consolit een opdracht tot advisering over, of uitvoering van automatiseringsactiviteiten wenst te verstrekken of verstrekt, maatwerk software wil laten ontwikkelen of onderhouden dan wel laat ontwikkelen of onderhouden, op welke wijze dan ook van de softwareproducten van Consolit of van de door Consolit te leveren software van derden gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, van haar met de software verbandhoudende dienstverlening gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit, dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Consolit voert.

h) Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Consolit slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

i) Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per email hieraan pas gelijkgesteld indien Consolit schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste e-mail gestelde.

j) Uitgaande e-mails van Consolit waarin staat vermeld dat aan deze e-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Consolit op geen enkele wijze.



## 2). OFFERTES

- a) Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Consolit is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- b) Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Consolit of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Consolit gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- c) Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- d) Alle door Consolit opgegeven prijzen zijn exclusief btw reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de software en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- e) De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- f) Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Consolit niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat voor het gedeelte van de opdracht waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer werk nodig is dan voor het gedeelte waarvoor wél gegevens zijn overgelegd.
- g) Indien een opdracht uitblijft, behoudt Consolit zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- h) Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de website staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de website voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- i) Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Consolit gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van datacommunicatietarieven, inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Consolit kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.



j) Aanbiedingen en leveringen van niet-standaard of maatwerk software zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door Consolit schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud van dergelijke software worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling van deze niet-standaard software voor risico van opdrachtgever. Wijziging op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

k) Ontwikkeling van niet-standaard of maatwerk software dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

### **3). OPDRACHTEN**

a) Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Consolit is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de gegeven opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Consolit kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

b) De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Consolit ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per e-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Consolit zijn bevestigd.

c) Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.

d) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

e) Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Consolit eerst na schriftelijke acceptatie.

f) Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

g) Consolit behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.



h) Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

i) Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.

j) Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

#### **4). LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

a) In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Consolit, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Consolit, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.

b) Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 'betaling'.

c) Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Consolit, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

d) Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Consolit enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Consolit bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Consolit schriftelijk is bevestigd.

e) De door Consolit voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens dienen tijdig en op door Consolit aan te geven momenten en op de door Consolit aan te geven wijze te worden aangeleverd.

f) Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, op de overeengekomen tijd aan Consolit worden aangeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werkzaamheden door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra mankracht, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Consolit daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is Consolit gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen.

g) De levering van standaardsoftware geeft slechts recht op het niet-exclusieve gebruik van de betrokken programma's, voor het overeengekomen aantal gebruikers op de overeengekomen locaties.



h) Op de levering van standaardsoftware zijn de bepalingen als vermeld in de Software Licentie Overeenkomst van toepassing. Deze Software Licentie Overeenkomst maakt een onverbreekelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden, als ware zij daarin letterlijk opgenomen.

i) Alle leveringstijden en uitvoeringstermijnen worden door Consolit steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstijd/uitvoeringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Consolit eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd en/of uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

j) Indien de overschrijding van de leveringstijd/uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Consolit kennis geeft, onverminderd het recht van Consolit om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Consolit omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

k) De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Consolit- niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst met Consolit voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

l) Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Consolit voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Consolit het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Consolit verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

m) Consolit is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Consolit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

n) Bij de ontwikkeling van maatwerk software zal Consolit van alle relevante mondelinge gesprekken met opdrachtgever een besprekingsverslag maken en aan opdrachtgever zenden. Indien opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een besprekingsverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit besprekingsverslag gebonden. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Consolit geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.

o) Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een (arbeids)overeenkomst aan te gaan met door of namens Consolit bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 20.000,-- voor elke overtreding, en van € 4.000,- per overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.



p) Indien Consolit software of gegevens (al dan niet door Consolit vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die software en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Consolit gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere software/gegevens van de opdrachtgever- geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Consolit ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

q) Consolit verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

r) Indien tijdens de uitvoering van een door Consolit aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Consolit onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Consolit het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Consolit reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

s) Indien Consolit een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

## **5). OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**

a) Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Consolit een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

b) De met Consolit overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.



c) Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor tijdige levering onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke software en toelieferingen aan Consolit door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de software en/of toelieferingen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Consolit van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

d) Ingeval van overmacht zal Consolit daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Consolit het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **6). APPLICATIEGEBRUIK (CLOUD SERVICES)**

a) Een overeenkomst voor applicatiegebruik wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden.

b) Consolit draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Consolit aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

c) Consolit is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d..





d) Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g. het afsplitsen van (computer)processors die na het verbreken van de (on line) verbinding met Consolit blijven lopen binnen Consolit of het internet;
- h. het verspreiden van computervirussen.

e) Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegaal beeld-, geluid- en hiermee vergelijkbaar materiaal.

f) Consolit is in de onderstaande gevallen gerechtigd de applicatie voor opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Consolit alle schade ten gevolge van de overtreding door Consolit of door derden geleden te vergoeden; niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:

- i. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 6.4 en 6.5 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- j. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Consolit;
- k. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- l. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
- m. indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.

g) Consolit heeft geen bemoeienis met informatie die in de applicatie wordt opgeslagengezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Consolit aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van opdrachtgever.

h) Consolit heeft het recht gebruikersprofielen en andere door opdrachtgever geleverde (persoonlijke) informatie zodanig te gebruiken, dat gerichte reclame voor opdrachtgever zichtbaar wordt.

i) Het is opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht van de applicatie aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.



## 7). KLACHTEN EN GARANTIE

- a) Consolit is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Consolit als bindend.
- b) Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- c) Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Consolit worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- d) Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- e) Opdrachtgever zal alle door Consolit voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Consolit in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- f) Indien Consolit een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
- g) Consolit aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. h) Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Consolit niet; met name zal Consolit in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- i) Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- j) Consolit is gehouden deugdelijke software te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Consolit nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de producent of leverancier van de geleverde software aan Consolit verstrekte garantie. Garantie wordt slechts verleend op het juist functioneren van de geleverde softwarecomponenten op zich; op de juiste werking van andere componenten die op de geleverde componenten zijn aangesloten en op de wisselwerking hiertussen wordt slechts garantie gegeven indien dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk is vermeld.
- k) Voor door derden, door bemiddeling van Consolit geleverde zaken, is Consolit nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- l) Indien Consolit ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van software vervangt, wordt de oude versie van de software haar eigendom en dient door opdrachtgever aan Consolit te worden geretourneerd.



m) De garantie vervalt indien:

(1) de gebruikersvoorschriften niet nagekomen worden;

(2) schade is ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden;

Indien opdrachtgever of derden zonder voorkennis en toestemming van Consolit wijzigingen in software hebben aangebracht.

n) Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware kan door opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.

o) Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

## **8). AANSPRAKELIJKHEID**

a) Consolit draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Consolit te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

b) Consolit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

c) In geen geval aanvaardt Consolit aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

d) Consolit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software.

Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

e) Voor de door Consolit via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Consolit geen enkele aansprakelijkheid genomen. Consolit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

f) Opdrachtgever is gehouden Consolit schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Consolit instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

g) Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.



h) Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling van software, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Consolit in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de ontwikkeling van de software voortvloeiende.

i) Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software een acceptatietest te ontwikkelen. Consolit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.

j) De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Consolit gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.

k) De aanwezigheid van fouten (bugs) in standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Consolit gaat nimmer verder, dan te trachten de producent van de betrokken software te bewegen in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.

l) Consolit verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

m) Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Consolit of voor wijziging daarvan, is Consolit niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

n) Adviezen worden door Consolit naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

o) Consolit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Consolit zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

## **9). EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT**

a) Het gebruiksrecht van te leveren software gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Consolit gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Consolit verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

b) Bij niet tijdige betaling is Consolit gerechtigd de applicatie op non-actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde sub 9.1 volledig heeft plaats gevonden.

c) Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 9.1 komt aan opdrachtgever -met inachtneming van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.



d) Consolit behoudt het auteursrecht van haar software, ontwerpen, ideeën, schetsen, teksten e.d. ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

e) Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, software, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

f) Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Consolit afkomstige of door Consolit gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Consolit, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Consolit voorbehouden.

g) Het is opdrachtgever niet toegestaan de software van Consolit te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van de software van Consolit betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Consolit. Consolit kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

h) Consolit heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp, software of gedeelten daarvan bij herhaling uit te doen voeren.

i) Consolit heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project beschrijvingen, foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

## **10). BETALING**

a) Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Consolit daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Consolit is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

b) Facturering geschied standaard per e-mail. Indien opdrachtgever per post verstuurd rekeningen wenst te ontvangen zullen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht.

c) Betaling dient standaard door middel van automatische incasso plaat te vinden.

d) Indien betalingen niet via automatische incasso plaatsvinden, dienen deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in euro.



e) Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

f) Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Consolit een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

g) Bij bestellingen of opdrachten beneden de € 150,-, kan door Consolit een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

h) Indien op de factuur een kredietbeperkingstoelage is vermeld ten bedrage van een percentage van het factuurbedrag, is opdrachtgever uitsluitend bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum gerechtigd deze toeslag in mindering te brengen.

i) Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Consolit moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

j) Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Consolit doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Consolit zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Consolit cederen. Opdrachtgever verleent Consolit reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

k) Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Consolit het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Consolit te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Consolit aanleiding ziet zulks te verlangen.

## **11). GESCHILLEN**

a) Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.

b) Op alle overeenkomsten en transacties van Consolit is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

c) Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **12). SLOTBEPALINGEN**

a) Op alle transacties van Consolit betreffende de levering van software is tevens van toepassing de Software Licentie Overeenkomst van Consolit, die met deze Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk deel vormt, als ware zij letterlijk daarin opgenomen en die tegelijk met deze Algemene Voorwaarden is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

